

М.Х.ДУЛАТИ АТЫНДАҒЫ ТАРАЗ Өңірлік Университеті



**2023 жылдың 13-20 желтоқсан күндері аралығында
АСХАНА САПАСЫН АНЫҚТАУ БОЙЫНША САУАЛНАМАНЫҢ
ҚОРЫТЫНДЫСЫ**

Тараз – 2023ж.

АЛҒЫ СӨЗ

1. ӘЗІРЛЕГЕН:

Әлеуметтік-мәдени даму проректор – А.Е. Тұрлыбек, Әлеуметтік-жұмыс басқармасының басшысы – А.А. Назарбекова, Дінтану бойынша бас маманы – Б.Қ. Алпысбаев, Жастармен жұмыс бөлімінің маманы – А.Батыркулова

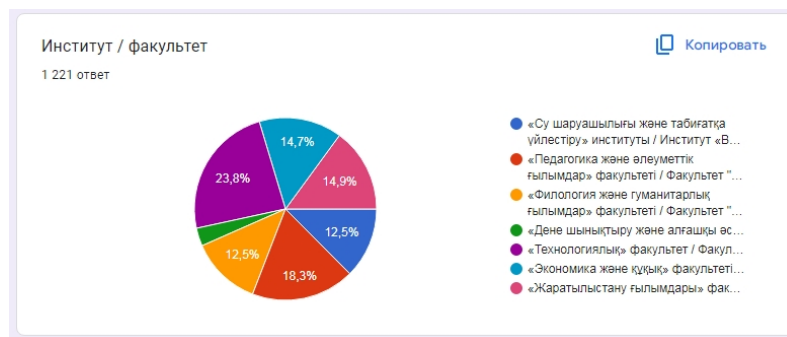
2. ЕНГІЗІЛДІ:

Әлеуметтік-жұмыс басқармасы

АСХАНА САПАСЫН АНЫҚТАУ БОЙЫНША САУАЛНАМАНЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

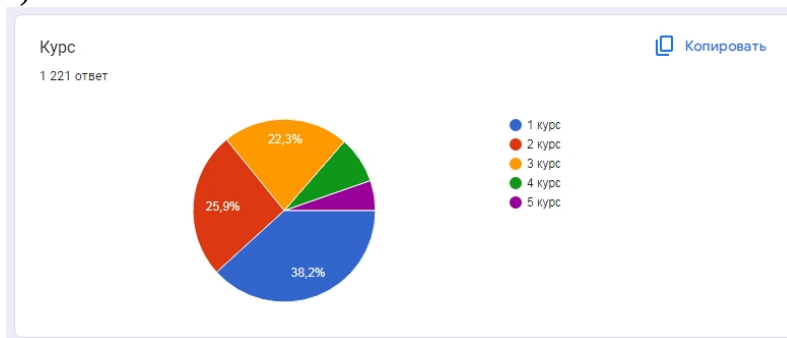
2023 жылдың **13-20 желтоқсан** күндер аралығында Дулати университетінің асханаларының санитарлық-гигиеналық жағдайын, әзірленетін тағамдардың сапасын, сонымен қатар бағаларының студенттерге қолжетімділігін тексеру мақсатында институттар, факультеттер студенттері арасында «google.forms» бағдарлама арқылы **АСХАНА САПАСЫН АНЫҚТАУ** бойынша 13 сұрақ қамтылды. Сауалнамаға жалпы қатысқан – **1221** респондент, оның ішінде студент - **1120**, оқытушы - **101**.

1. «Су шаруашылығы және табиғатқа үйлестіру» институты – **153** (7,7%);
2. «Педагогика және әлеуметтік ғылымдар» факультеті – **224** (12,2%);
3. «Филология және гуманитарлық ғылымдар» факультеті – **153** (6,2%).
4. «Дене шынықтыру және алғашқы әскери дайындық» факультеті – **39** (1,9%).
5. «Технологиялық» факультеті – **290** (34,0%).
6. «Экономика және құқық» факультеті – **180** (14,3%).
7. «Жаратылыстану ғылымдары» факультеті – **182** (15,1%)

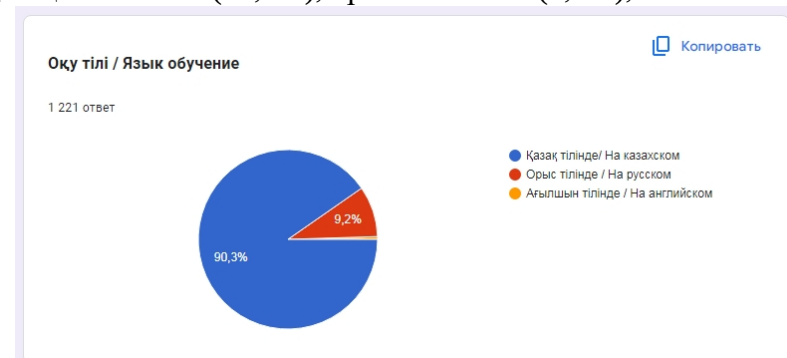


Оның ішінде:

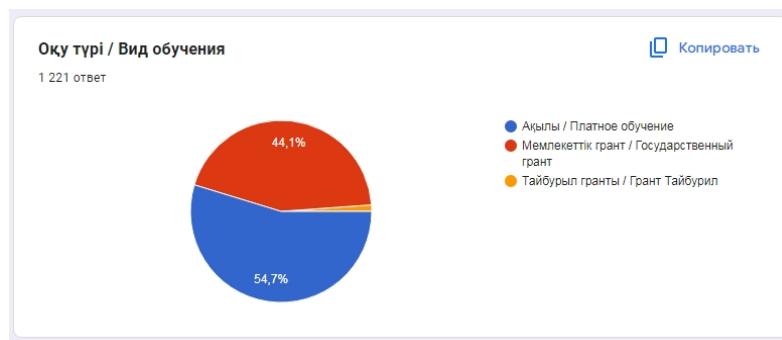
1-курс – **467** (38,2%). 2-курс – **316** (25,9%), 3-курс – **272** (22,3%), 4-курс – **101** (8,3%), 5-курс – **65** (5,3%)



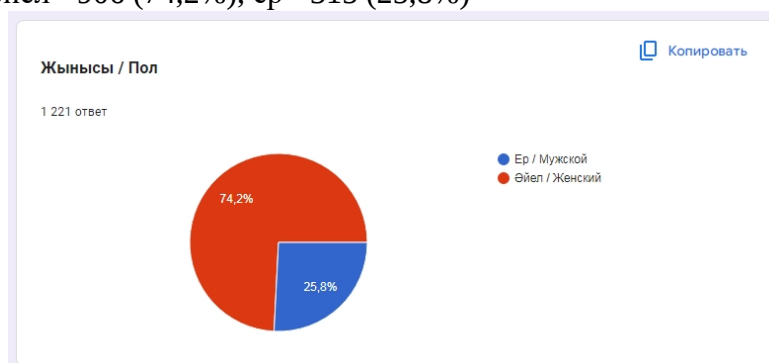
Оқу тілі: қазақ тілі - 1103 (90,3%), орыс тілі - 112 (9,2%), ағылшын тілінде - 6 (0,5%)



Оқу түрі: ақылы – 668 (54,7%), мемлекеттік грант - 539 (44,1%), тайбурыл гранты - 14 (1,1%)



Жынысы: әйел - 906 (74,2%), ер - 315 (25,8%)



Тұрғылықты жері: қала - 818 (67%), ауыл - 306 (25,1%), жатақхана - 75 (6,1%), облыс - 22 (1,8%)



Институт, факультеттер бойынша: студент - 1120, оқытушы - 101



Сауалнаманың ең алғашқы «Сіздің жиі баратын асхананың мекен жайы» деген сұрағына

«2.1 оқу ғимараты, Төле би көшесі 60» - **263** (21,5%),
 «2.6 оқу ғимараты, Төле би көшесі» – **170** (13,9%),
 «6.1 оқу ғимараты, Сәтпаев көшесі 28» – **132** (6,5%),
 «2.5 оқу ғимараты, Төле би көшесі 60» – **95** (7,8%),

«6.2 оқу ғимараты, Сәтпаев көшесі 28» – **71** (5,8%),
 «Жастар сарайы, Сәтпаев көшесі 28Б» – **68** (5,6%), деп белгілеген. Демек «2.1 оқу ғимараты, Төле би көшесі 60» - **263** студенттердің көптігін білдіреді.



Сіз қаншалықты жиі тамақтанасыз? деген сұраққа

«Әр кезде әрқалай» - **714** (58,5%),

«Күніне 1-2 рет - таңғы ас, түскі ас» - **284** (23,3%),

«Тұрақты емес, жиі түскі ассыз (таңғы ас, түскі ас)» - **183** (15%).



Сіз оқу кезінде, жұмыс уақытында қай жерде жиі тамақтанасыз? деген сұраққа

Университетке жақын орналасқан тамақтанатын орындарда - **645** (52,8%),

Университет асханасында - **426** (34,9%),

Өзіммен бірге тамақ әкелемін - **88** (7,2%)



Асхананың қызмет көрсету сапасына және қызметкерлеріне қатысты сіздің ойыңыз? (бірнеше нұсқасын таңдаңыз)

Бірыңғай ас мәзірі - **400** (32,8%),

Ұзақ уақыт кезекте тұру - **324** (26,5%),

Қызмет көрсету сапасының төмендігі - **221** (18,1%),

Қол жуғыш таза емес және сабынмен қамтамасыз етілмеген – **50** (4,1%).

(5.3 апайка күшті, 5.1 корпуста тамақ ішкін де келмейді все грубые, Тазалық жоқ, Кипяток омири битип калады ,ыстык тамак жок,симаймыз,кезекте узак турасын,

Асханада орын жоқ, ұзақ кезекте тұру, вентиляция дұрыс жұмыс жасамау, В помещении очень холодно)



Тағам сапасына қатысты сіздің ойыңыз? (бірнеше жауап беруге болады)

Кондитерлік өнімдердің түрі аз - **326** (26,7%),

Шағын порциялар - **309** (25,3%),

Дәмі нашар - **141** (11,5%),

Түрі - **89** (7,3%),

Екінші қою тамақ ассортименті көңілімнен шығады - **54** (4,4%),

Бірінші сұйық тамақ ассортименті көңілімнен шығады - **39** (3,2%),

Екінші қою тамақ ассортиментіне көңілім толмайды - **20** (1,6%)

Бірінші сұйық тамақ ассортиментіне көңілім толмайды - **17** (1,4%)

(Менюлері дұрыс емес, Дәмін білмейм себебі алмаймын сырттағыдан қымбатырақ сатады, Тамақтанғым келмейді. Қымбат., Жақсы)



Сіз диеталық тамақтануға мұқтажсыз ба?

Жоқ – **931** (76,2%)

Иә - **279** (22,9%)



Университет асханасындағы бағаға көңіліңіз толады ма?

Қымбат - **488 (931 (76,2%)%)**

Иә - **418 (34,2%)**

Жоқ - **272 (22,3%)**

(Тигудың, политех коледждеріне барсаң кәдімгідей арзан шәй 50 тг, 50-100 тенгеге тусыру керек, Каждый раз цены разные на один и тот же продукт, Сусындар қымбат, Ол жерден тамақ алмаған соң білмеймін)



Сіздің асхана тазалығына көңіліңіз тола ма?

Иә - **931 (76,2%)**

Жоқ - **334 (27,4%)**

(Жоқ көңілім толмайды, мысалы жақында тис басар алуға кіргенімде пол жуып жатқан перчаткасын шешпей маған тамақ салып берді, очень часто приходится просить протереть стол, ложки плохо промыты, На весь корпус стоит запах масла на котором жарят эти пирожки и беляши. Это просто ужасно, никаких вытяжек, Бір де таза, бірде таза емес болады)



Күнделікті ас мәзірі сіздің көңіліңізден шыға ма?

Иә - **601 (49,2%)**

Жоқ - **538 (44,1%)**

(Нету никакого меню в столовой, көлемдері бағасына тұрмайды, Нет ежедневного меню, Асханаға бармаймын, Бұрынғы ас мәзірінде қол жетімді бағада ыстық тамақ бар етін, қазір ештенке жоқ)



Асханада орналасқан үстел мен орындықтар, ыдыс-аяқтардың жағдайына көңіліңіз толады ма?

Иә - 698 (57,2%)

Жоқ - 469 (38,4%)

(Орындықтар мен үстелдер ескі, Бармағанмын, Жоқ сынық столдар көп, Кейде ыдыстар таза емес, Университет студенттеріне үстелдер жеткіліксіз, Дұрыс жууылмайды өкінішке орай)



Университетте асхананың болғаны дұрыс па?

Иә - 1181 (96,7%)

Жоқ - 29 (2,4%)



Сіз асхананың безендірілуін қалай болғанын қалайсыз?

(Таза жинақы болса болғаны, Современный дизайн болса, Күйген майдың иісі шықпайтын таза болғанын қалаймын, Стол мен орындық көп болса дұрыс болар еді, Жайлы, вытежка ның жұмыс істеп тұруы, тамақтың иісі шықпай тұрса, сатушы мен повордың форма, бас киімі болуы, Кофе машина, Даже салфетка жоқ не безендіру, Үстелдерді көбейту керек, себебі отыратын орын таппай тұрып тұрамыз, Больше цветов и растений, Асхана деген атқа лайық болу керек бірінші)

12. Сіз асхананың безендірілуін қалай болғанын қалайсыз? / Как вы хотите, чтобы столовая была украшена?

1 221 ответ

Шетелдегідей
Бәрі бір
А
Креативті түрде
Красиво
Білмеймін
Незнаю
Гирлянды
Асхана таза, көңілге жағымды, табетті ашатындай атмосфера, уютно, аккуратно болса

Асхана жұмысын ұйымдастыру және тамақ сапасын қамтамасыз ету бойынша тілектеріңіз

(Буфеттік тағамдар көбірек қойылса, Жұмыстарыңызға тек сәттілік тілеймін, Бірнеше жаңа тамақ қосу керек, биыл асхана нашарлап кетті, Оқытушыларға кезектен тыс қызмет көрсету, ас мәзірін дұрыстау, тамақ сапасын жақсарту, бағасын тиімді ету Гидрокешендегі (дворецтегі) асхана асы өте сапалы және дәмді, бағасы да тиімді, техкешенде сондай асхананың жұмыс істеуін ұйымдастыру, Гидродагы асхана сияқты болса деймын)

13. Асхана жұмысын ұйымдастыру және тамақ сапасын қамтамасыз ету бойынша тілектеріңіз / Пожелания по организации работы столовой и обеспечению качества питания

1 221 ответ

Жағдай жасалса

Тамақтар күнделікті свежий таза жасалылып, дәмі жақсы, түрі аппетитный, таза майға качественный продуктымен жасалса

Барлығы ойдағыдай

.

бәрі жақсы

п

Тамақ түрлері көп болса

Алға

Барлығы

Асхананың санитарлық-гигиеналық жағдайы бойынша онлайн сауалнама жүргізілді. Сауалнама нәтижесінде гигиеналық талаптар сақталмағандығы байқалды. Қол жуатын су сабындарының болмағандығы, ыдыстары таза емес және үстелдің үсті үнемі сүртілмейтіндігі туралы жазған.

Студенттердің жазған кейбір пікірлерін ескере отырып «Орындықтар мен үстелдер ескі, Буфеттік тағамдар көбірек қойылса, Жоқ көңілім толмайды, мысалы жақында тис басар алуға кіргенімде пол жуып жатқан перчаткасын шешпей маған тамақ салып берді, На весь корпус стоит запах масла на котором жарят эти пирожки и беляши. Это просто ужасно, никаких вытяжек, Қымбат» осы кемшіліктерді жою әрекетін жүзеге асыру қажет.