

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Цель исследования: повышение качества образовательного процесса в Таразском региональном университете имени М.Х. Дулати

Цель проводимого мониторинга: определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и экосистемой университета

Объект исследования: обучающиеся университета

Предмет исследования: качество образовательного процесса

Метод социологического исследования: анкетирование

Сроки проведения: май 2024 г.

Анкета для обучающихся состояла из 31 вопроса, 30 из которых закрытого типа (по существу опроса) и 1 – открытого типа (для выражения своего мнения или имеющихся предложений).

Анкетированием были охвачены обучающиеся всех факультетов/институтов университета.

Всего в опросе приняли участие 2090 студентов из 12389, средний процент опрошиваемых по факультетам составил 17 %, что по социологическим меркам вполне достаточно для проведения анализа полученных данных, так как минимальный процент для вывода результатов социологического опроса составляет 15%.

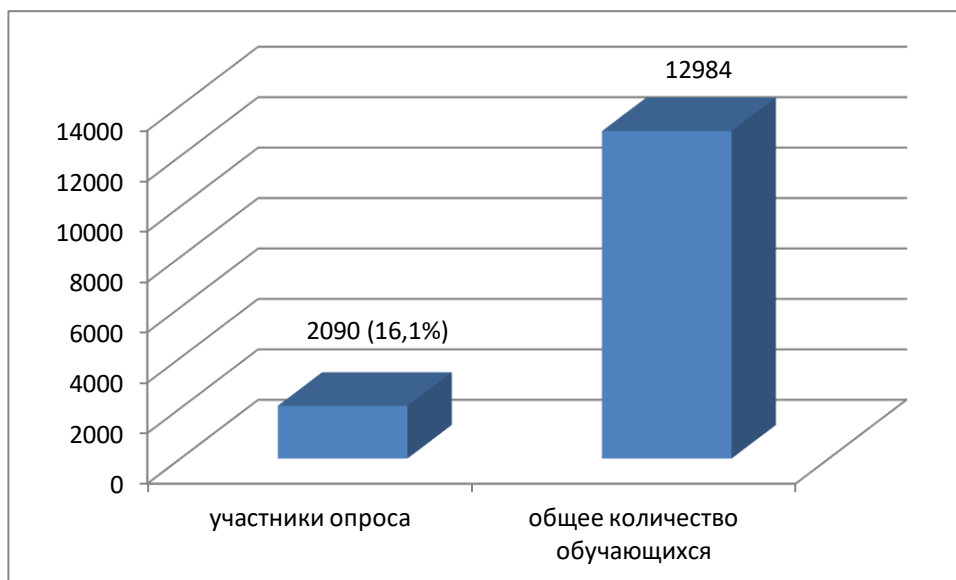


Диаграмма 1. Соотношение участников опроса к общему контингенту студентов

1. Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством проводимых учебных занятий?»



Диаграмма 2. Оценка удовлетворенности качеством проводимых учебных занятий.

Анализ показал, что 70,5% опрошенных удовлетворены качеством проводимых учебных занятий, 25,3% не в полной мере удовлетворены качеством предоставляемого образования, 2,6% респондентов не удовлетворены качеством образовательных услуг, 1,6% затруднились с ответом.

2. Вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем полученных теоретических знаний?»



Диаграмма 3. Оценка удовлетворенности обучающихся уровнем полученных теоретических знаний

На данный вопрос 70,8% студентов дали ответ – «Полностью удовлетворен», 24,2% – «Удовлетворен, но не в полной мере», 3,1% ответили, что не удовлетворены качеством получаемых теоретических знаний и 1,9 % затруднились с ответом.

3. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством си́ллабусов по учебным дисциплинам?»

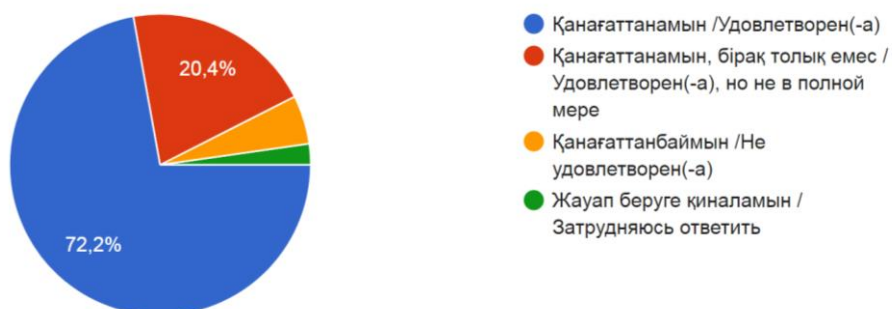


Диаграмма 4. Оценка удовлетворенности обучающихся качеством силлабусов по учебным дисциплинам

Опрос показал, что больше 2/3 опрошенных (72,2%) полностью удовлетворены качеством силлабусов по учебным дисциплинам, 20,4% – удовлетворены, но не в полной мере. При этом не удовлетворены качеством силлабусов по учебным дисциплинам 5,2% участников опроса, 2,2% – затруднились с ответом.

4. Вопрос «Как вы оцените соотношение традиционных и инновационных методов обучения на занятиях?»



Диаграмма 5. Оценка соотношения традиционных и инновационных методов обучения на занятиях

Большинство опрошенных считает, что в университете более широко используются традиционные методы обучения (54,8%), 29,3% опрошенных считает, больше используются инновационные и интерактивные методы преподавания дисциплин, 8,8% высказали мнение, что инновационные методы в процессе обучения используются редко, при этом 7,1% затруднились с ответом.

5. Вопрос «Оцените уровень организации самостоятельной работы студента»



Диаграмма 6. Оценка уровня организации самостоятельной работы студента

Из ответов участников анкетирования на данный вопрос можно сделать вывод о том, что две трети опрошенных (66,9%) считает уровень организации самостоятельной работы студента высоким. 28,6% респондентов оценили такой уровень как средний, 2,2% выбрали ответ – «на низком уровне», 2,3% – затруднились ответить.

6. Вопрос «Насколько удовлетворяет Вас уровень приобретенных умений и навыков?»



Диаграмма 7. Оценка удовлетворенности обучающихся уровнем приобретенных умений и навыков.

67,9% респондентов считают, что полностью удовлетворены уровнем приобретенных умений и навыков. 27,1% опрошенных вполне удовлетворены приобретенными умениями и навыками, 3,15% – не удовлетворены уровнем приобретенных знаний и умений, 1,9% затруднились ответить.

7. Вопрос «Удовлетворяет ли Вас обратная связь между вами и преподавателями? Своевременно ли вы получаете задания?»

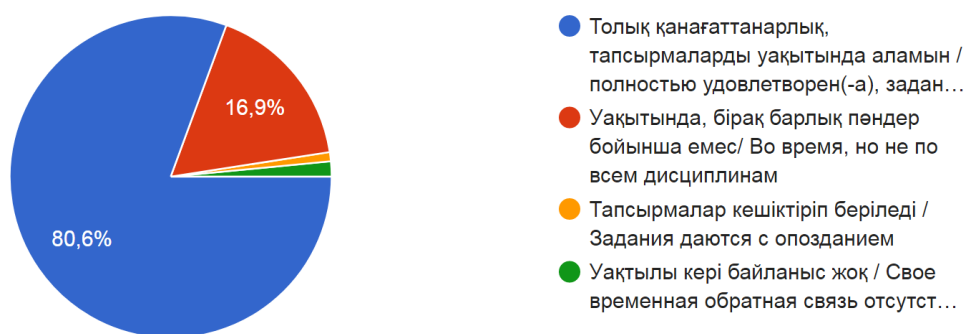


Диаграмма 8. Оценка обратной связи между студентами и преподавателями.

Так как обратная связь между обучающимися и ППС очень важна, 80,6% опрошенных выбрали ответ «полностью удовлетворен, задания получаю вовремя», 16,9% отметили, что задания получают вовремя, но не по всем дисциплинам, 1,5% респондентов считают, что своевременная связь отсутствует, а 0,9% – что задания выдаются с опозданием.

8. Вопрос «Соблюдают ли преподаватели преподавательскую этику по отношению к студентам?»

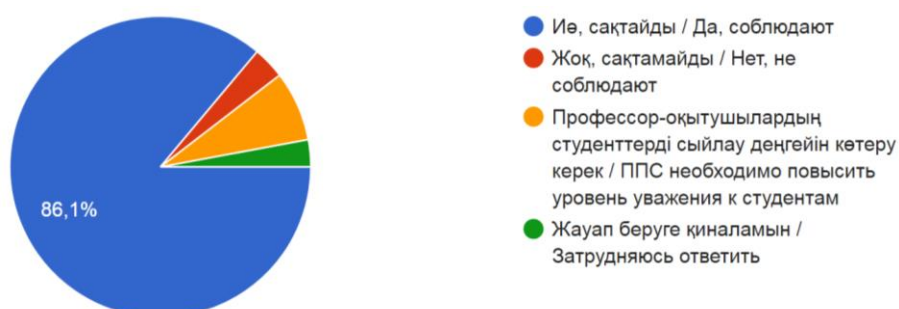


Диаграмма 9. Оценка соблюдения преподавателями этики по отношению к студентам.

Согласно полученным результатам, 86,1% опрошенных ответили «да, соблюдают», 7,5% – считают, что ППС необходимо повысить уровень уважения к студентам, 3,4% – ответили, что преподаватели не соблюдают этику по отношению к студентам и 2,9% затруднились ответить.

9. Вопрос «Соответствуют ли, по Вашему мнению, изучаемые дисциплины образовательной программе?»



Диаграмма 10. Оценка соответствия изучаемых дисциплин образовательной программе (по мнению обучающихся).

Большинство опрошенных (80,5%) считают, что изучаемых дисциплин соответствуют выбранной ими образовательной программе. 12,5% участников опроса ответили, что изучаемые дисциплины «лишь частично соответствуют» образовательной программе. 3,1% отметили ответ «нет, не соответствуют», 3,9% затруднились ответить.

10. Вопрос «Оцените уровень организации научно-исследовательской работы (публикация совместных статей с преподавателями, работа научных кружков)?»



Диаграмма 11. Оценка уровня организации научно-исследовательской работы со студентами

Основная часть респондентов оценила уровень НИРС как высокий (70,9%), 22,4% участников анкетирования – как средний, 2,6% считают организацию НИРС как низкую, а 4,1% участников опроса затруднились ответить.

11. Вопрос «Оцените соответствие уровня Вашей подготовки по специальности современным требованиям рынка труда»

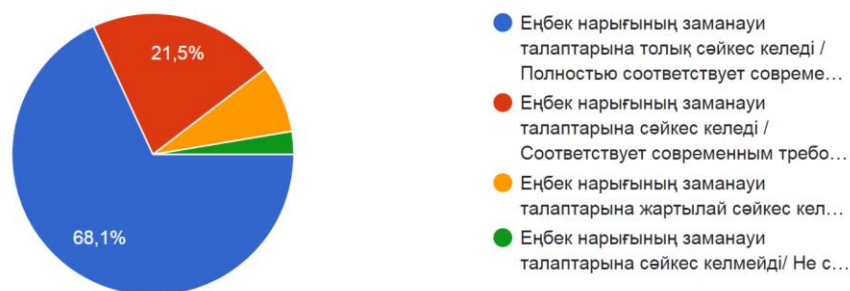


Диаграмма 12. Оценка соответствия уровня подготовки по специальности современным требованиям рынка труда.

Более 2/3 опрошенных (68,1%) оценили уровень соответствия подготовки по специальности современным требованиям рынка труда как полностью соответствующий. 21,5% респондентов ответили, что такой уровень в целом соответствует требованиям рынка, 7,8% считают, что уровень подготовки лишь частично соответствует рыночным требованиям, 2,6% – выбрали ответ «не соответствует современным требованиям рынка труда».

12. Вопрос «Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?»

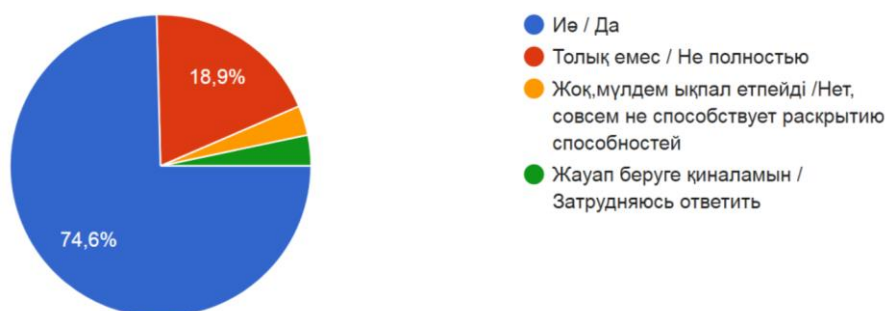


Диаграмма 13. Оценка эффективности образовательного процесса (по мнению обучающихся).

Три четверти участников опроса (74,6%) обучающихся считают, что образовательный процесс, организованный в университете Дулати, способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей студентов. 18,9% заполнивших анкету считают, что процесс обучения не полностью способствует раскрытию способностей, 3,2% – что совсем не способствует, а 3,3% затруднились с ответом.

13. Вопрос «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?»

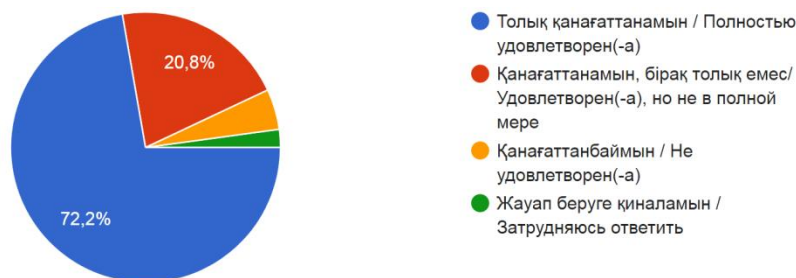


Диаграмма 14. Оценка удовлетворенности студентов студенческой жизнью

Анализ результатов показал, что почти 73% студентов удовлетворены своей студенческой жизнью – 72,2% ответили «полностью удовлетворены», 20,8% ответили «удовлетворены, но не в полной мере». 4,8% респондентов оценили свою студенческую жизнь как неудовлетворительную, 2,2% затруднились с ответом.

14. Вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем обеспеченности учебно-методической литературой?»



Диаграмма 15. Оценка удовлетворенности уровнем обеспеченности учебно-методической литературой.

Анализ результатов анкетирования показывает, что уровень обеспеченности учебно-методической литературой в университете хороший, так как три четверти опрошенных ответили, что удовлетворены им (76,5%). 17,1% удовлетворены не в полной мере, 4% опрошенных считают неудовлетворительным состояние библиотечного фонда, 2,4% выбрали ответ «затрудняюсь ответить».

15. Вопрос «Соответствует ли литература, предлагаемая преподавателями, литературе, находящейся в библиотечном фонде университета?»

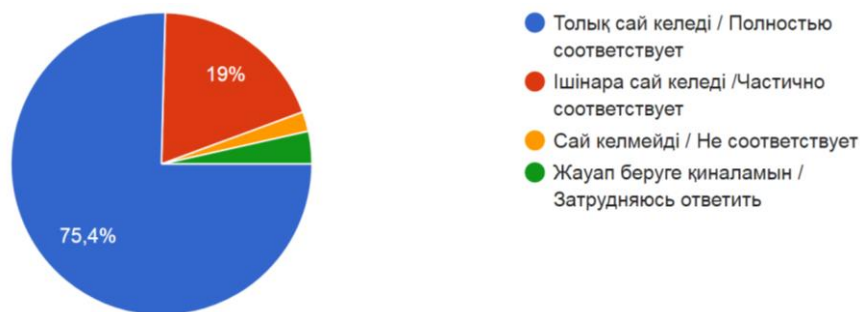


Диаграмма 16. Оценка соответствия литературы, предлагаемой преподавателями имеющемуся библиотечному фонду

Анализ показал, что 75,4% опрошенных отмечают полное соответствие литературы, предлагаемой преподавателями имеющемуся библиотечному фонду, 19% дают оценку «частично соответствует», 2,1% респондентов считают, что литература библиотечного фонда не соответствует литературе, предлагаемой преподавателями, 3,5% затруднились с ответом.

16. Вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса (расписанием занятий и экзаменов, системой контроля, организацией практик и т.п.)?»

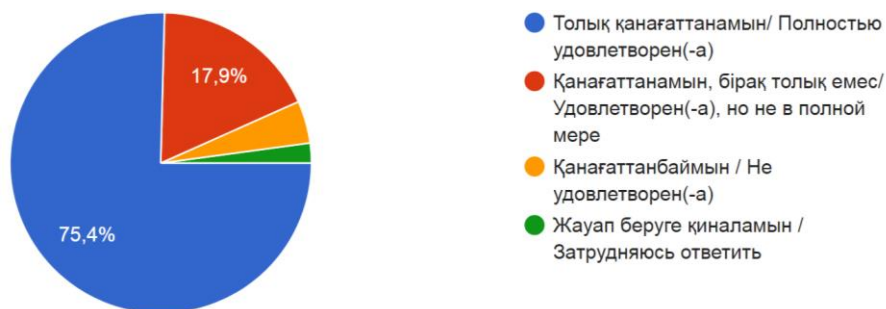


Диаграмма 17. Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса.

Опрос показал, что подавляющее большинство опрошенных считает, что организацию учебного процесса можно считать удовлетворительной (в полной мере – 75,4%, не в полной мере – 17,9%), 4,5% опрошенных не были удовлетворены качеством данного процесса. Здесь следует отметить, что в университете ощущается нехватка аудиторного фонда, корпуса университета находятся на достаточно большом расстоянии друг от друга, большой штат ППС и студентов, поэтому не всегда есть возможность сделать удобным для всех расписание учебных занятий и экзаменов. 2,2% анкетирруемых затруднились с ответом.

17. Вопрос «Насколько удовлетворены Вы уровнем информирования по учебному процессу со стороны деканата и кафедры?»

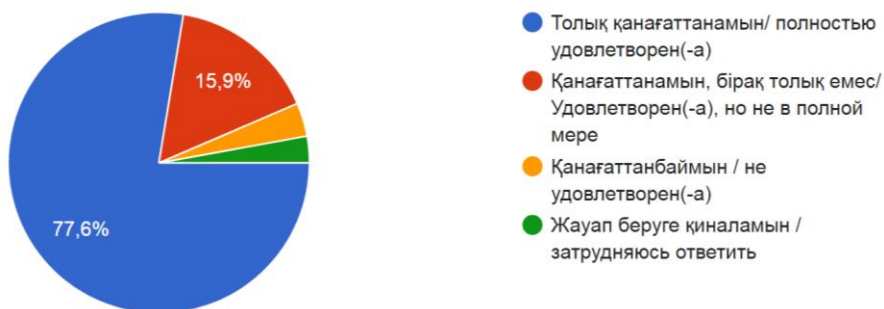


Диаграмма 18. Оценка удовлетворенности уровнем информирования по учебному процессу со стороны деканата и кафедры

77,6% студентов оценивают свой уровень информирования со стороны деканата и кафедры как полностью удовлетворительный, 15,9% – как «удовлетворительный, но не в полной мере». 3,6% опрошенных не удовлетворены уровнем информирования по учебному процессу со стороны деканата и кафедры, 2,9% затруднились ответить.

18. Вопрос «Насколько удовлетворены Вы уровнем работы Офиса регистратора и сектора обслуживания студентов?»

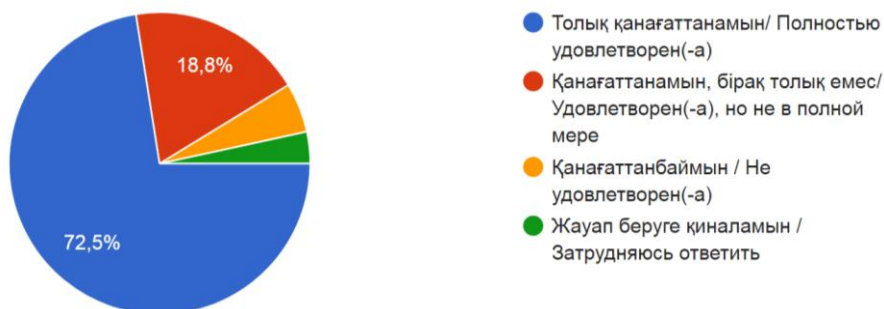


Диаграмма 19. Оценка удовлетворенности уровнем работы Офиса регистратора и сектора обслуживания студентов

При ответе на данный вопрос 72,5% выбрали ответ «полностью удовлетворен», 18,8% – «удовлетворен, но не в полной мере», 5,3% респондентов оказались не удовлетворены уровнем работы Офиса регистратора и сектора обслуживания студентов, 3,4% затруднились ответить.

19. Вопрос «Как Вы оцениваете помощь куратора в решении учебных, бытовых проблем, возникающих в процессе обучения?»

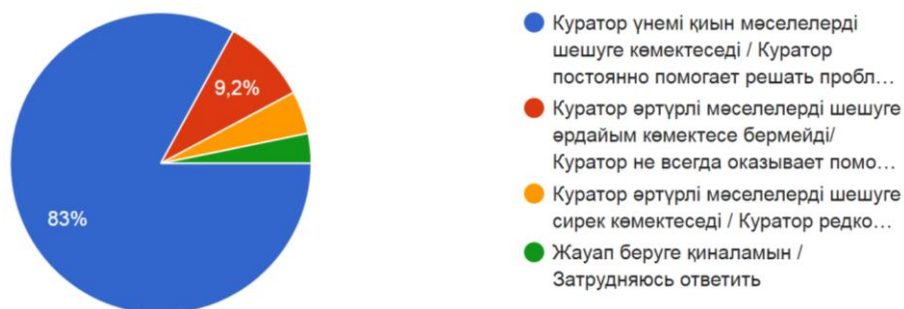


Диаграмма 20. Оценка студентами помощи куратора в решении учебных, бытовых проблем

Анализ показал, что 83% опрошенных отметили постоянную помощь куратора в решении проблем, возникающих в процессе обучения, 9,2% считают, что не всегда куратор оказывает им должную помощь, 4,6% респондентам куратор помогает редко справляться с проблемами, 3,2% затруднились с ответом.

20. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией университета?»



Диаграмма 21. Оценка удовлетворенности обучающихся основными программными документами университета

На данный вопрос 74,7% студентов дали ответ – «полностью удовлетворен содержанием основных документов университета (Политикой, Миссией, Программой развития и т.п.)», 17,2% – «Скорее удовлетворены», 4,3% затруднились с ответом и 3,8% ответили, что не удовлетворены содержанием основных документов университета.

21. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены переменами и их внедрением?»



Диаграмма 22. Оценка удовлетворенности студентов переменами и их внедрением

73,3% респондентов считают, что полностью удовлетворены проводимыми в университете и процессом их внедрения в образовательный процесс. 16% опрошенных вполне удовлетворены изменениями, происходящими в учебном заведении, 7,6% – частично удовлетворены, не удовлетворены переменами и процессом их внедрения в образовательный процесс – 3,1%.

22. Вопрос «Какие вопросы учебного процесса, по вашему мнению, требуют первоочередного решения?»

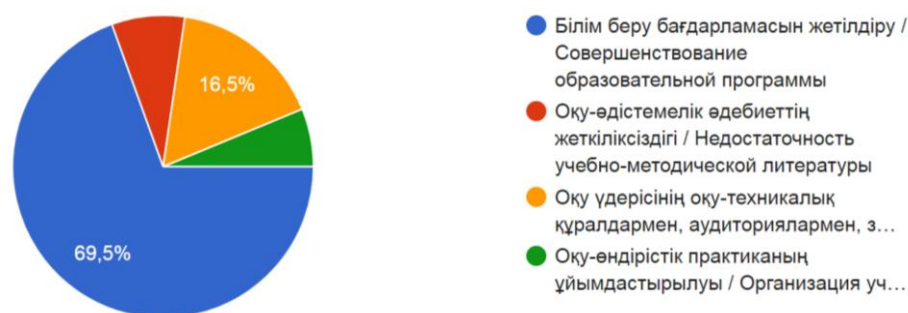


Диаграмма 23. Вопросы учебного процесса, требующие первоочередного решения.

Так как наиболее важным направлением образовательной деятельности является академическое направление, то 69,5% опрошенных выбрали ответ «Совершенствование образовательной программы», 16,5% – «Оснащенность учебного процесса учебно-техническими средствами, аудиториями, лабораториями», 7,8% указали на недостаточность учебно-методической литературы, 6,2 % выбрали ответ «Организация учебно-производственной практики».

23. Вопрос «Участвуете в принятии решений, касающихся управления учебным заведением и образовательным процессом?»



Диаграмма 24. Оценка участия обучающихся в принятии решений.

Из ответов участников анкетирования на данный вопрос можно сделать вывод о том, что почти две трети опрошенных (60,9%) считает себя причастными к принятию важных решений в университете (среди них активисты, спортсмены). 18,1% респондентов ответили, что изредка участвуют в процессе принятия решений. 14,8% выбрали ответ – «нет, не участвую в принятии решений», 6,2% – затруднились ответить.

24. Вопрос «Оцените уровень работы организаций студенческого самоуправления»



Диаграмма 25. Оценка уровня работы организаций студенческого самоуправления

Более половины респондентов активно участвуют в организациях студенческого самоуправления (58%), 26,9% анкетлируемых полностью удовлетворены уровнем работы таких организаций, 10,9% участников анкетирования частично удовлетворены их деятельностью, 4,2% считают, что работу студенческого самоуправления неудовлетворительной.

25. Вопрос «Согласны ли Вы с мнением, что в Университете Дулати созданы все условия для развития Вашего потенциала и способностей?»

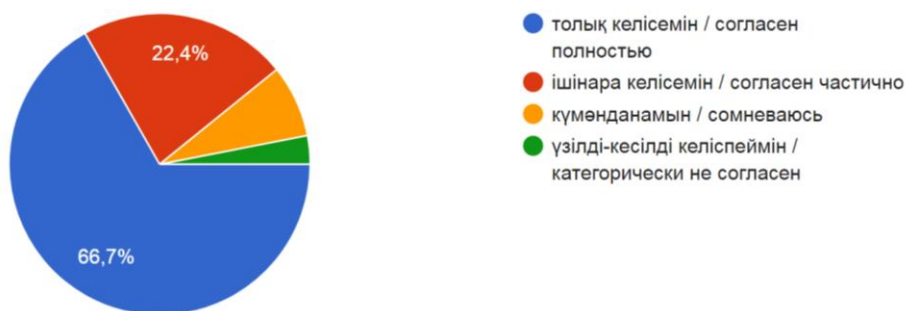


Диаграмма 26. Оценка условий для развития потенциала и способностей студентов

Из ответов участников анкетирования на данный вопрос можно сделать вывод о том, что две трети опрошенных (66,7%) согласны с тем, что в университете созданы условия для развития потенциала и способностей студентов. 22,4% респондентов ответили, что согласны с таким утверждением частично. 7,8% сомневаются, что такие условия созданы, 3,1% – категорически не согласны с тем, что в вузе созданы условия для развития потенциала и способностей студентов.

26. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены социальной поддержкой, оказываемой обучающимся со стороны администрации Вуза?»

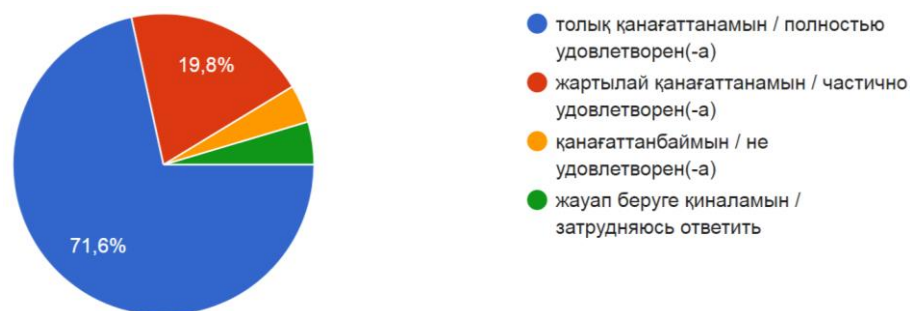


Диаграмма 27. Оценка удовлетворенности ППС социальной поддержкой администрации университета

Опрос показал, что полностью удовлетворены социальной поддержкой со стороны администрации вуза 71,6% опрошенных, 19,8% частично удовлетворены, не удовлетворены подобной поддержкой – 4,1% участников опроса, а 4,6% – затруднились ответить.

27. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем безопасности в кампусе и университете?»



Диаграмма 28. Оценка удовлетворенности уровнем безопасности в кампусе и университете

Большинство участников (72,2%) удовлетворены уровнем безопасности в кампусе и университете, 16,8% отметили в своих ответах, что только частично согласны с тем, что на территории кампуса и вуза безопасно, 4,1% указали на то, что на территории университета не чувствуют себя полностью в безопасности. 6,9% опрошенных затруднилась ответить на этот вопрос.

28. Вопрос «Удовлетворяет ли Вас работа спортивных секций, кружков и клубов университета?»

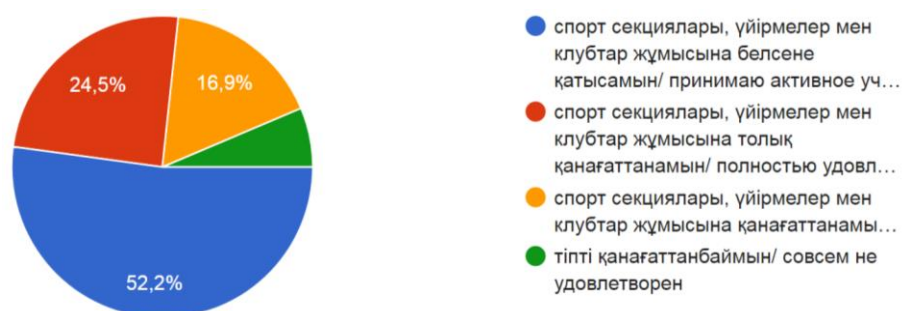


Диаграмма 29. Оценка удовлетворенности студентов работой спортивных секций

Опрос показал, 52,2% опрошенных сами являются активными участниками спортивных секций, кружков и клубов университета, 24,5% полностью удовлетворены их работой, 16,9% скорее удовлетворены, совсем не удовлетворены – 6,4% участников опроса.

29. Вопрос «Насколько вы удовлетворены услугами медицинского обслуживания, санаторного лечения, питания, отдыха?»



Диаграмма 30. Оценка удовлетворенности услугами медицинского обслуживания, санаторного лечения, питания, отдыха

Согласно полученным результатам, более двух третей студентов полностью удовлетворены услугами медицинского обслуживания, санаторного лечения, питания, отдыха (65,6%), 22,1% участников опроса ответили, что «частично удовлетворены» услугами подобного рода, 8,6% опрошенных не удовлетворены качеством предоставляемых медицинских услуг, 3,7% респондентов затруднились с ответом.

30. Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о жизни нашего университета?»



Диаграмма 31. Оценка удовлетворенности студентов доступностью информации о жизни вуза.

Три четверти участников опроса (74,2%) преподавателей считают информацию о жизни вуза доступной. 18,5% заполнивших анкету считают, что имеют доступ не ко всей информации о жизни вуза или не полностью («частично удовлетворен»). 3,9% респондентов оценили информацию об университете как неудовлетворительную, а 3,4% затруднились с ответом.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Результаты анкетирования показывают, что большинство студентов в целом удовлетворены условиями обучения, уровнем безопасности, оснащенностью аудитории. Они имеют доступ к информации о жизни университета, о деятельности руководства вуза, деканата и кафедры. Основным источником такой информации являются официальные документы вуза – приказы ректора, протоколы заседаний кафедр, веб-сайт университета и т.п. Администрация вуза оказывает социальную поддержку студентам, предоставляет возможности реализации потенциала студентов.

Также, опрос показал, что следует обратить внимание на такие важные процессы, где средний процент частичной удовлетворенности и неудовлетворенности респондентов составляет от 15 до 29 %.

Самый высокий положительный ответ получен на вопрос «Соблюдают ли преподаватели преподавательскую этику по отношению к студентам?» - 86,1, при этом 2,9% оценивают отрицательно. Достойную оценку получила оценка работы кураторов – 83%, при этом 3,2% отмечают низкую коммуникацию с куратором.

Важно обратить внимание на анализ опроса по академической части, где достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством образования студентами, но при этом 69,5% респондента выбирают «Совершенствования образовательных программ» как вопрос учебного процесса, требующие первоочередного решения.

Высшее руководство:

1. 18,1% респондентов ответили, что изредка участвуют в процессе принятия решений, достаточное количество респондентов (14,8%) выбрали ответ – «нет, не участвую в принятии решений»
2. 18,5% считают, что имеют доступ не ко всей информации о жизни вуза или не полностью («частично удовлетворен»).

Академическая деятельность:

1. 15,9% оценили как «удовлетворительный, но не в полной мере» уровень информирования по учебному процессу со стороны деканата и кафедры, а 18,8% - уровень работы Офиса регистратора и сектора обслуживания студентов
2. 9,2% считают, что не всегда куратор оказывает им должную помощь, 4,6% респондентам куратор редко помогает справляться с проблемами
3. 25,3% респондента «не в полной мере удовлетворены» качеством предоставляемого образования, 24,2% - качеством получаемых теоретических знаний, 20,4% качеством сессий по учебным дисциплинам.
4. большинство опрошенных считает, что в университете более широко используются традиционные методы обучения (54,8%), только 29,3% опрошенных считает, что используются инновационные и интерактивные методы преподавания дисциплин.
5. Вопросы учебного процесса, требующие первоочередного решения - 69,5% опрошенных выбрали ответ «Совершенствование образовательной программы», 16,5% – «Оснащенность учебного процесса учебно-техническими средствами, аудиториями, лабораториями», 7,8% указали на недостаточность учебно-методической литературы, 6,2 % выбрали ответ «Организация учебно-производственной практики.
6. 16,9% отметили, что задания получают вовремя, но не по всем дисциплинам,
7. 7,5% – считают, что ППС необходимо повысить уровень уважения к студентам, 3,4% – ответили, что преподаватели не соблюдают этику по отношению к студентам
9. 18,9% заполнивших анкету считают, что процесс обучения не полностью способствует раскрытию способностей.

10. 22,4% респондентов «частично согласны» с созданием условий для развития потенциала и способностей студентов, 7,8% сомневаются, что такие условия созданы.
11. 20,8% ответили «удовлетворены, но не в полной мере» студенческой жизнью.

Научная деятельность и цифровая компетенция:

1. 22,4% участников анкетирования оценили уровень организации НИРС - как средний, 17,1% удовлетворены не в полной мере уровнем обеспеченности учебно-методической литературой
2. 19% дают оценку «частично соответствует» литературы, предлагаемой преподавателями имеющемуся библиотечному фонду.

Инфраструктура, оснащенность и предоставление услуг:

1. студенты отмечают удовлетворенность не в полной мере: организацией учебного процесса - 17,9%, уровнем безопасности в кампусе и университете - 16,8% (4,1% указали, что не чувствуют себя полностью в безопасности), работой спортивных секций - 16,9%

2. 19,8% частично удовлетворены, социальной поддержкой со стороны администрации вуза.

3. 22,1% «частично удовлетворены» услугами медицинского обслуживания, санаторного лечения, питания, отдыха.

Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и экосистемой университета Дулати, %

№	Толык қанағаттанамын/ Вполне удовлетворен	Жартылай қанағаттанамын/Ча стично удовлетворен	Қанағаттанбайм ын/Не удовлетворен	Жауап беруге қиналамын/Затруд няюсь ответить
	1	2	3	4
1.	70,5	25,3	2,6	1,6
2.	70,8	24,2	3,1	1,9
3.	72,2	20,4	5,2	2,2
4.	54,8	29,3	8,8	7,1
5.	66,9	28,6	2,2	2,3
6.	67,9	27,1	3,15	1,9
7.	80,6	16,9	1,5	0,9
8.	86,1	7,5	3,4	2,9
9.	80,5	12,5	3,1	3,9
10.	70,9	22,4	2,6	4,1
11.	68,1	21,5	7,8	2,6
12.	74,6	18,9	3,2	3,3
13.	72,2	20,8	4,8	2,2
14.	76,5	17,1	4	2,4
15.	75,4	19	2,1	3,5
16.	75,4	17,9	4,5	2,2
17.	77,6	15,9	3,6	2,9
18.	72,5	18,8	5,3	3,4
19.	83	9,2	4,6	3,2
20.	74,7	17,2	4,3	3,8
21.	73,3	16	7,6	3,1
22.	69,5	16,5	7,8	6,2
23.	60,9	18,1	14,8	6,2

24.	58	26,9	10,9	4,2
25.	66,7	22,4	7,8	3,1
26.	71,6	19,8	4,1	4,6
27.	72,2	16,8	4,1	6,9
28.	52,2	24,5	16,9	6,4
29.	65,6	22,1	8,6	3,7
30.	74,2	18,5	3,9	3,4
	71,18	19,73	5,54	3,54

(1+2) Толық, жартылай қанағаттанамын/Вполне, частично удовлетворен	(3) Қанағаттанбаймын/Не удовлетворен	(4) Жауап беруге қиналамын/Затрудняюсь ответить
90,91	5,54	3,54
(1) Толық қанағаттанамын/Вполне удовлетворен	(2+3) Жартылай қанағаттанамын және қанағаттанбаймын/Частично удовлетворен и неудовлетворен	(4) Жауап беруге қиналамын/Затрудняюсь ответить
71,18	25,27	3,54

**Білімгерлердің университет экожүйесіне және білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану дәрежесі/
Степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и экосистемой университета, % (май, 2024 г.)**



**Білімгерлердің университет экожүйесіне және білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану дәрежесі/
Степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и экосистемой университета, % (май, 2024 г.)**

